

## I/ CONDICIONES DE RESERVA

Toda solicitud de reserva deberá adjuntar el justificante de pago de un anticipo y de los gastos de reserva, así como la aceptación de las condiciones generales de venta. La reserva se considerará definitiva cuando el Camping du Lac haya confirmado por escrito dicha reserva. Los menores deberán estar acompañados de sus padres o tutores legales. El Camping du Lac propone estancias orientadas a la familia, de modo que se reserva el derecho a rechazar cualquier reserva que vaya en contra o se desvíe de este principio. La reserva de una parcela o de un alojamiento nominativo no podrá realquilarse ni cederse a terceros. En caso de declaración inexacta del arrendatario, el presente contrato rescindirá de pleno derecho y las sumas abonadas se entregarán al gestor de la reserva.

## II/ CONDICIONES DE PAGO

### 1- Gastos de reserva:

Los gastos de reserva ascienden a 20€ para estancias entre semana cuya reserva se realice a través del contrato de reserva en papel, 10€ para estancias en fin de semana y son gratis para reservas realizadas en línea a través de nuestra página web [www.destinationmimizan.com](http://www.destinationmimizan.com). En caso de cancelación no se le devolverán estos gastos, salvo si ha contratado un seguro de cancelación específico.

### 2- Anticipo y saldo:

- Si realiza la reserva más de 30 días antes de la fecha de la estancia, deberá pagar un anticipo del 30% del importe de la estancia más gastos de reserva. Deberá pagar el saldo total máximo 30 días antes de la fecha de inicio de su estancia en el camping.

- Si realiza la reserva menos de 30 días antes de la fecha de inicio de su estancia, deberá pagar el importe total de su estancia en el momento de realizar la reserva.

## III/ SU ESTANCIA

### 1- Llegada a la parcela

A su llegada deberá pagar un depósito de garantía en metálico de 20€ para la tarjeta magnética de la barrera del camping. Dicho depósito se le devolverá al término de su estancia a cambio de la tarjeta magnética. Se entregará igualmente una pulsera de acceso al camping uso obligatorio a cada participante de la estancia y se le facturará 5€ en caso de pérdida. Fuera de temporada, las llegadas se realizarán el día de su elección para estancias de mínimo 2 noches. La parcela alquilada estará a su disposición entre las 14:00 y las 18:00. En julio y agosto, las llegadas se realizarán el día de su elección para estancias de mínimo 2 noches. La parcela elegida estará a su disposición entre las 14:00 y las 20:00. Deberá avisar al camping de cualquier posible retraso. Las parcelas se reservarán durante 24 horas a partir de la fecha prevista de su llegada. Pasado este plazo, dejarán de estar reservadas y tendrá que pagar todo el coste de su estancia. Solo se autoriza un vehículo por parcela; podrá aceptarse un segundo vehículo según sus fechas de estancia, bajo petición previa particular en el camping y pagando un suplemento (ver tarifas).

### 2- Llegada al alojamiento de alquiler

A su llegada deberá pagar dos depósitos de garantía (en efectivo o con tarjeta bancaria). Uno de 300€ por el alojamiento de alquiler y su material, otro de 60€ por el estado de limpieza del alojamiento. Estos 2 depósitos se devolverán, independientemente uno del otro, tras la evaluación del estado del alojamiento y del inventario. Se entregará igualmente una pulsera de acceso al camping de uso obligatorio a cada participante de la estancia y se le facturará 5€ en caso de pérdida. Fuera de temporada, las llegadas se realizarán el día de su elección para estancias de mínimo 2 noches de duración. El horario para entregar las llaves es de 16:00 a 18:00. En julio y agosto, las llegadas se realizarán el día que elijáis para estancias mínimas de 3 noches. El horario para entregar las llaves es de 16:00 a 20:00. Deberá avisar al camping de cualquier posible retraso. Los alojamientos de alquiler se reservarán durante 24 horas a partir de la fecha prevista de su llegada. Pasado este plazo, dejarán de estar reservadas y tendrá que pagar todo el coste de su estancia. El material de todo alojamiento de alquiler será objeto de un inventario. Será responsabilidad del arrendatario controlar el inventario a su llegada y señalar cualquier anomalía antes del mediodía. Solo se autoriza un único vehículo por alojamiento de alquiler.

### 3- Durante su estancia

La responsabilidad del Camping du Lac no podrá verse comprometida en caso de pérdida, robo, degradación de efectos personales o daños ocasionados por incendio, inclemencias, etc. Toda persona alojada en el camping se compromete a cumplir con las disposiciones de las normas internas colgadas en la entrada del camping. Deberá guardarse absoluto silencio entre las 00:00 y las 7:00. Además, la circulación de vehículos estará limitada a 10 km/h y estará prohibida entre las 23:30 y las 7:00. Los visitantes tendrán permiso de acceso de 9:00 a 23:00. Deberán presentarse obligatoriamente en recepción para identificarse a sí mismos y a las personas que visitan, y deberán pagar un cargo. Deberán estacionar el vehículo en el aparcamiento exterior. Las tiendas no estarán autorizadas en las parcelas de los alojamientos de alquiler. Queda totalmente prohibido el uso de barbacoas fuera de las zonas previstas para este efecto. Durante su estancia podremos fotografiarle o grabarle y podrá aparecer en medios publicitarios en un futuro. En caso de rechazo, notifíquenoslo mediante carta certificada acompañada de una copia de su documento de identidad. Se admiten mascotas en el recinto mediante previo pago de un suplemento (ver tarifas).

Deberán estar obligatoriamente sujetos con correa, tener el tatuaje identificativo, estar vacunados (en la recepción se debe presentar el carnet de vacunación) y declarados en recepción.

Nunca podrán estar solos en el alojamiento de alquiler o parcela. Los perros de las categorías 1 y 2 están estrictamente prohibidos. (ver decretos ministeriales del 30/06/92, 22/01/85 y 06/01/99).

### 4- Salidas de las parcelas

Deberá abandonar las parcelas el día de la salida antes de las 12:00.

Pasado este plazo, se facturará una noche extra.

### 5- Salidas de los alojamientos de alquiler

Las salidas se harán el día indicado en la confirmación de reserva entre las 7:00 y las 10:00 según disponibilidad y a la hora fijada en recepción. Se facturarán 80€ por salidas fuera de las horas establecidas en recepción. El alojamiento deberá devolverse en perfecto estado de limpieza y se le facturará todo objeto roto o deteriorado, así como el trabajo por devolver el alojamiento a su estado original si fuese necesario. La retención del depósito de fianza podrá suponer el pago de una compensación adicional en caso de que los gastos fuesen superiores al importe de dicho depósito.

### 6- Guarda caravanas – Ocupación sin permiso:

Solo se podrá dejar material desocupado en la parcela si así se ha acordado con la dirección y solamente en el lugar especificado. Esta prestación es de pago y el importe se indica a continuación.

En cualquier parcela ocupada, sin que se haya firmado un contrato de alquiler, o sin que se respete un contrato, en concreto en cuanto a los plazos y pagos previstos, se aplicará la tarifa del guarda caravanas de 40 € al día para las parcelas vacías, y 60 € al día para las parcelas de gran comodidad (agua, electricidad, alcantarillado).

## IV/ CANCELACIÓN

### 1- Servicios no utilizados

No se efectuará ningún reembolso en caso de llegada retrasada o salida anticipada.

### 2- Cancelación por parte del cliente (salvo si ha contratado un seguro específico).

En caso de que la cancelación se produzca 45 días o más antes de la fecha de llegada prevista, el camping retendrá el anticipo y los gastos de gestión de la reserva. En caso de que la cancelación se produzca menos de 45 días antes de la fecha de llegada, el camping retendrá el importe total.

### 3- Cancelación por parte del camping

El camping se reserva el derecho de anular su estancia en caso de fuerza mayor o fortuitos que puedan comprometer la seguridad de los huéspedes.

#### Reclamación

En caso de reclamación el cliente puede contactar con el servicio de reclamación del camping:

- por correo postal a la dirección del camping con acuse de recepción. El camping proporcionará una respuesta al cliente en un plazo máximo de dos meses. Si no se consigue una resolución amistosa y el conflicto continúa, el Camping puede contactar con el mediador, sin perjuicio de entablar una acción judicial: SAS Médiation Solution : 222, chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niost - [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr) - <https://sasmediationsolution-conso.fr/>

#### Derecho de revocación

De conformidad con el artículo L.121-9 del Código de consumo francés, el Camping informa a sus clientes que la venta de prestaciones de servicios del alojamiento en una fecha determinada, o en un periodo determinado, no está sujeta a las disposiciones relativas en el plazo de revocación de 14 días.

### 4. Seguro de cancelación e interrupción Campez Couvert:

Nuestro socio Gritchen Affinity le ofrece un seguro opcional de cancelación e interrupción de la estancia con su contrato de alojamiento de alquiler. Este seguro permite a los clientes que hayan contratado el seguro Campez Couvert recibir la devolución total o parcial del importe de la estancia. En caso de cancelación, deberá avisar al camping por correo postal o correo electrónico de su renuncia tan rápido como cualquier acontecimiento impida su salida. Si las condiciones generales recogen dicho siniestro (disponibles en [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) o en el Camping), avise a su aseguradora en el plazo de 48 horas y facilite toda la información y documentos justificativos necesarios.

## V/ INFORMÁTICA Y LIBERTADES

Los datos que nos proporcionen durante la reserva no se enviarán a terceros. Todos estos datos se consideran información confidencial. Solamente los utilizarán los servicios internos para tratar las solicitudes recibidas y para reforzar y personalizar la comunicación y la oferta de los servicios reservados para los clientes de los Camping Grand Sud dependiendo de los intereses de cada uno. De acuerdo a la normativa europea sobre la protección de datos, disponéis de un derecho de acceso, modificación y cancelación de los datos personales. Para ello solo hay que enviar una solicitud por correo a la siguiente dirección indicando el nombre, apellido y dirección: Camping Le Lac - 108, avenue de Woolsack - 40200 MIMIZAN