

## I/ BUCHUNGSBEDINGUNGEN:

Jede Buchung beinhaltet die Entrichtung einer Anzahlung und der Buchungsgebühren sowie die Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der schriftlichen Bestätigung der Buchung vonseiten des Campingplatzes Les Oyats gilt diese als verbindlich. Minderjährige müssen von ihren Eltern/Vormunden begleitet sein. Der Campingplatz Sunélia les Oyats bietet familiär geprägte Aufenthalte an. Er behält sich folglich das Recht vor, jede Buchung abzulehnen, die diesem Prinzip zuwiderläuft oder es zu umgehen versucht. Die Buchung eines Stellplatzes oder einer Mietunterkunft ist personengebunden. Eine Untervermietung oder Überlassung ist dementsprechend nicht zulässig. Im Falle von inkorrekten Angaben des Vertragsnehmers wird der vorliegende Vertrag von Rechts wegen aufgehoben und die geleisteten Zahlungen verbleiben beim Campingplatzbetreiber.

## II/ ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

### 1- Bearbeitungsgebühr:

Sie beträgt 20 € pro Woche für eine schriftliche Buchung, 10 € für Wochenenden und entfällt bei jeder Onlinebuchung auf unserer Website [www.campinglesoyats.fr](http://www.campinglesoyats.fr). Im Falle einer Stornierung (außer bei Abschluss einer spezifischen Versicherung) wird diese Gebühr nicht erstattet.

### 2- Anzahlung / Restbetrag:

- Wenn die Buchung mehr als 30 Tage vor dem Anreisedatum erfolgt, wird von Ihnen eine Anzahlung von 30 % des Gesamtbetrags für den Aufenthalt + Bearbeitungsgebühr verlangt und der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor dem Beginn Ihres Aufenthalts auf dem Campingplatz zu begleichen.

- Wenn die Buchung weniger als 30 Tage vor dem Beginn Ihres Aufenthalts erfolgt, wird von Ihnen bei der Buchung die Zahlung des Gesamtbetrags Ihres Aufenthalts verlangt.

## III/ IHR AUFENTHALT

### 1- Anreise Stellplatz

Bei Ihrer Anreise verlangen wir von Ihnen die Zahlung einer Kaution (Scheck oder Bargeld) von 20 € für die Chipkarte der Schranke des Campingplatzes. Diese Kaution wird Ihnen am Ende Ihres Aufenthalts bei Rückgabe der Chipkarte erstattet. Wenn Sie sich für einen Premium-stellplatz entscheiden haben, ist eine zweite Anzahlung von 80€ erforderlich, um die Sauberkeit Ihres privaten Raums zu gewährleisten. Diese 2 Einzahlungen werden unabhängig voneinander zurückgegeben nach Überprüfung der Sauberkeit der Räumlichkeiten. Weiterhin erhält jeder Reiseteilnehmer ein Armband (Tragen Pflicht) für den Zugang zum Campingplatz. Bei Verlust werden Ihnen 5 € in Rechnung gestellt. Außerhalb der Saison: Die Anreise erfolgt am Tag Ihrer Wahl für eine Mindestaufenthaltsdauer von 2 Nächten. Der gebuchte Stellplatz wird Ihnen zwischen 14 und 18 Uhr zur Verfügung gestellt. Im Juli und August: Die Anreise erfolgt am Tag Ihrer Wahl für eine Mindestaufenthaltsdauer von einer Woche. Der gebuchte Stellplatz wird zwischen 14 und 20 Uhr zur Verfügung gestellt. Sie müssen den Campingplatz über eine eventuelle Spätreise informieren. Die Reservierung der Stellplätze wird bis 24 Stunden nach dem vorgesehenen Anreisedatum aufrechterhalten. Nach Ablauf dieser Frist wird die Reservierung storniert und Sie haben den Gesamtbetrag für den Aufenthalt zu bezahlen. Es ist ein Fahrzeug pro Stellplatz erlaubt, ein zweites Fahrzeug kann je nach Reisezeitraum auf Anfrage und gegen Aufschlag (siehe Preise) genehmigt werden.

### 2- Anreise Mietunterkunft

Bei Ihrer Anreise verlangen wir von Ihnen die Zahlung von 2 Kautionen (Scheck oder Bargeld). Eine Kaution von 300€ für die Mietunterkunft und deren Ausstattung und eine Kaution in Höhe der Reinigungsgebühr der Reihe der gewählten Mietunterkunft (Reihe „Natur“: 60€, Reihe „Komfort“: 80€, Reihe „Prestige/Premium“: 100€, Reihe „Le Tribu“: 180€) für den Sauberkeitszustand der Unterkunft. Diese beiden Kautionen werden Ihnen separat nach Kontrolle der Sauberkeit der Räumlichkeiten und des Inventars erstattet. Weiterhin erhält jeder Reiseteilnehmer ein Armband (Tragen Pflicht) für den Zugang zum Campingplatz. Bei Verlust werden Ihnen 5 € in Rechnung gestellt. Außerhalb der Saison: Die Anreise erfolgt am Tag Ihrer Wahl für eine Mindestaufenthaltsdauer von 2 Nächten. Die Übergabe der Schlüssel findet zwischen 15 und 18 Uhr statt. Im Juli und August erfolgt die Anreise samstags, sonntags oder mittwochs je nach Bedingungen Ihres Buchungsvertrags für eine Mindestaufenthaltsdauer von einer Woche. Die Übergabe der Schlüssel findet zwischen 16 und 20.00 Uhr statt. Sie müssen den Campingplatz über eine eventuelle Spätreise informieren. Die Reservierung der Mietunterkünfte wird bis 24 Stunden nach dem vorgesehenen Anreisedatum aufrechterhalten. Nach Ablauf dieser Frist wird die Reservierung storniert und Sie haben den Gesamtbetrag für den Aufenthalt zu bezahlen. Die Ausstattung jeder Mietunterkunft ist Gegenstand eines Inventars. Der Mieter ist dazu angehalten, dieses bei seiner Ankunft zu kontrollieren und eventuelle Anomalien bis zum Mittag des folgenden Tages zu melden. Ein Fahrzeug pro Mietunterkunft.

### 3- Während Ihres Aufenthalts

Es obliegt dem Camper, sich zu versichern. Im Falle von Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von persönlichen Gegenständen oder Schäden durch Brand, Unwetter etc. übernimmt der Campingplatz Sunélia les Oyats keinerlei Haftung. Jeder Campinggast verpflichtet sich, die Bestimmungen der am Eingang der Anlage angeschlagenen Campingplatzordnung zu beachten. Zwischen Mitternacht und 7 Uhr ist eine absolute Nachtruhe einzuhalten. Darüber hinaus ist der Verkehr auf 10 km/h begrenzt und von 23 bis 7 Uhr verboten. Besucher sind auf dem Campinggelände von 9 bis 23 Uhr gestattet. Sie müssen sich an der Rezeption anmelden, um ihre Personalien und die der besuchten Personen anzugeben, und eine Gebühr zu entrichten. Ihr Fahrzeug hat auf dem Außenparkplatz zu bleiben. Zelte sind auf den Stellplätzen der Mietunterkünfte nicht erlaubt. Die Verwendung von Grillgeräten ist außerhalb der dafür vorgesehenen Grillplätze untersagt. Während Ihres Aufenthalts ist es möglich, dass Sie fotografiert oder gefilmt werden, um in unseren nächsten Werbematerialien zu erscheinen. Sollten Sie dies nicht wünschen, teilen Sie uns dies bitte schriftlich per Einschreiben mit Rückschein mit und legen Sie diesem Schreiben eine Kopie Ihres Personalausweises bei. Haustiere sind auf dem Campinggelände (außer in den Premium- und VIP-Cottages) gegen eine

Gebühr erlaubt, die der Tierhalter entrichten muss (siehe Preise). Sie müssen gekennzeichnet und geimpft sein und an der Rezeption gemeldet werden. Es besteht Leinenzwang. Die Tiere dürfen auf keinem Fall in der Mietunterkunft oder auf dem Stellplatz alleine gelassen werden. Gefährliche Hunde der Kategorie 1 und 2 sind verboten. (siehe Ministerialerlass vom 30.06.92, 22.01.85 und 06.01.99)

### 4- Abreise Stellplätze

Die Stellplätze müssen am Abreisetag vor 12 Uhr geräumt werden. Nach Ablauf dieser Frist wird eine zusätzliche Nacht in Rechnung gestellt.

### 5- Abreise Mietunterkünfte

Die Abreise erfolgt an dem auf der Reservierungsbestätigung angegebenen Tag zwischen 7 und 11 Uhr je nach Verfügbarkeit und zu dem zuvor an der Rezeption festgelegten Zeitpunkt. Bei einer Abreise später als die mit der Rezeption vereinbarten Zeiten werden 80 € in Rechnung gestellt. Die Unterkunft ist tadellos sauber zu hinterlassen. Für jeden kaputten oder beschädigten Gegenstand müssen Sie aufkommen, ebenso für eine Wiederherrichtung der Unterkunft, wenn sich dies als notwendig erweist. Die Einbehaltung der Kaution schließt nicht weitere Schadensersatzzahlungen aus, für den Fall dass die Kosten die Summe der Kaution übersteigen.

### 6- Spätreise

Sie können außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption anreisen. Bitte beachten Sie aber, dass die Schranken des Campingplatzes von 7 bis 23 Uhr geöffnet sind. Nach dieser Zeit ist es nicht mehr möglich, Ihre Unterkunft oder Ihren Stellplatz zu beziehen.

### 7- Abstellplatz - Ungeregelte belegung:

Unbelegte Einheiten dürfen nur mit der Erlaubnis der Campingplatzleitung und ausschließlich auf dem angegebenen Stellplatz zurückgelassen werden. Diese Dienstleistung ist kostenpflichtig. Die Kosten sind unten angegeben.

Alle Stellplätze, die ohne einen unterzeichneten Mietvertrag oder ohne die Einhaltung eines Vertrages, insbesondere in Bezug auf die darin festgelegten Fristen und Vorschriften, von einer Einheit belegt werden, werden als Abstellplatz mit 40 € pro Tag für reine Stellplätze und mit 60 € für Komfortstellplätze (Wasser, Strom, Abwasser) berechnet.

## IV/ STORNIERUNG

### 1- Nicht genutzte Leistungen

Im Falle einer Spätreise oder einer vorzeitigen Abreise erfolgt keinerlei Erstattung.

**2- Stornierung vonseiten des Gastes** (außer bei Abschluss einer spezifischen Versicherung) Wenn die Stornierung 45 Tage oder früher vor dem Anreisedatum erfolgt, wird die Anzahlung sowie die Bearbeitungsgebühr vom Campingplatz einbehalten. Wenn die Stornierung weniger als 45 Tage vor dem Anreisedatum erfolgt, wird der Gesamtbetrag des Aufenthalts einbehalten.

### 3- Stornierung durch den Campingplatz

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Ihren Aufenthalt im Falle von höherer Gewalt oder unvorhersehbaren Ereignissen, welche die Sicherheit der Reiseteilnehmer gefährden könnten, zu stornieren.

### Beschwerde

Im Falle einer Beschwerde kann der Gast die Beschwerdestelle des Campingplatzes kontaktieren: -per Brief mit Rückschein an die Adresse des Campingplatzes. Der Campingplatz verpflichtet sich, dem Gast innerhalb von maximal 2 Monaten zu antworten. Wird der Streitfall mangels einer gütlichen Lösung nicht beigelegt, bietet der Campingplatz unbeschadet etwaiger rechtlicher Schritte die Möglichkeit, den Vermittler einzuschalten: SAS Médiation Solution: 222, chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niois - contact@sasmediationsolution-conso.fr - <https://sasmediationsolution-conso.fr/>

### Widerrufsrecht

Gemäß dem Artikel L.121-19 des Verbraucherschutzgesetzes informiert der Campingplatz seine Gäste, dass der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen zu einem bestimmten Datum oder in bestimmten Zeitabständen nicht den Bestimmungen zum 14-tägigen Widerrufsrecht unterliegt.

### 4. Reiserücktritts- und Abbruchversicherung Campez-Couvert:

Unser Partner Gritchen Affinity bietet eine fakultative Reiserücktritts- und Abbruchversicherung für Ihren Mietvertrag an. Dieser ermöglicht den Campinggästen, welche die Versicherung Campez Couvert abgeschlossen haben, eine vollständige oder partielle Erstattung Ihres Aufenthalts zu erhalten. Im Falle einer Stornierung ist der Campingplatz per Post oder per E-Mail von Ihrem Reiserücktritt sofort bei Eintritt des die Reise verhandelnden Ereignisses zu informieren. Wenn der Stornierungsgrund in den allgemeinen Versicherungsbedingungen (auf [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) abrufbar oder beim Campingplatz erhältlich) vorgesehen ist, benachrichtigen Sie den Versicherer innerhalb von 48 Stunden und liefern Sie diesem alle nötigen Informationen und Nachweise.

## IV/ INFORMATIK UND FREIHEITEN

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Buchung übermitteln, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden als vertraulich behandelt. Sie werden ausschließlich von unseren internen Servicestellen benutzt, um Ihren Auftrag zu bearbeiten sowie zur Verstärkung und Personalisierung der Kommunikation und des Serviceangebots, das Kunden des Campings Grand Sud entsprechend ihrer individuellen Interessen vorbehalten ist. Gemäß der Europäischen Datenschutzverordnung verfügen Sie über das Recht des Zugangs, der Berichtigung und des Zurückziehens der Sie betreffenden persönlichen Daten. Dafür genügt es, uns unter Angabe Ihres Namens, Nachnamens und Ihrer Adresse lediglich ein Schreiben an folgende Anschrift zuzusenden : Camping Sunélia les Oyats - Route de la plage des casernes - 40510 Seignosse.