

I/ CONDICIONES DE RESERVA

Oda solicitud de reserva deberá adjuntar el justificante de pago de un anticipo y de los gastos de reserva, así como la aceptación de las condiciones generales de venta. La reserva se considerará definitiva cuando el Camping Sunêlia les Oyats haya confirmado por escrito dicha reserva. Los menores deberán estar acompañados de sus padres o tutores legales. El Camping Sunêlia les Oyats propone estancias orientadas a la familia, de modo que se reserva el derecho a rechazar cualquier reserva que vaya en contra o se desvíe de este principio. La reserva de una parcela o de un alojamiento nominativo no podrá realquilarse ni cederse a terceros. En caso de declaración inexacta del arrendatario, el presente contrato rescindiré de pleno derecho y las sumas abonadas se entregarán al gestor de la reserva.

II/ CONDICIONES DE PAGO

1- Gastos de reserva:

Los gastos de reserva ascienden a 20€ para estancias entre semana cuya reserva se realice a través del contrato de reserva en papel, 10€ para estancias en fin de semana y son gratis para reservas realizadas en línea a través de nuestra página web www.campinglesoyats.fr. En caso de cancelación no se le devolverán estos gastos, salvo si ha contratado un seguro de cancelación específico.

2- Anticipo y saldo:

- Si realiza la reserva más de 30 días antes de la fecha de la estancia, deberá pagar un anticipo del 30 % del importe de la estancia más gastos de reserva. Deberá pagar el saldo total máximo 30 días antes de la fecha de inicio de su estancia en el camping.
- Si realiza la reserva menos de 30 días antes de la fecha de inicio de su estancia, deberá pagar el importe total de su estancia en el momento de realizar la reserva.

III/ SU ESTANCIA

1- Llegada a la parcela

A su llegada deberá pagar un depósito de garantía en cheque o en metálico de 20€ por la tarjeta magnética de la barrera del camping. Dicho depósito se le devolverá al final de su estancia a cambio de la tarjeta magnética. Si ha elegido una ubicación Premium, se le pedirá una segunda fianza de 80€ para garantizar el estado de limpieza de su espacio privado. Estas 2 fianzas serán devueltas independientemente una de la otra después del control de la limpieza de los locales. Se entregará igualmente una pulsera de acceso al camping uso obligatorio a cada participante de la estancia y se le facturará 5€ en caso de pérdida. La parcela alquilada estará a su disposición entre las 14:00 y las 18:00. En julio y agosto, las llegadas se realizarán el día de su elección para estancias de mínimo una semana de duración. La parcela elegida estará a su disposición entre las 14:00 y las 20:00. Deberá avisar al camping de cualquier posible retraso. Las parcelas se reservarán durante 24 horas a partir de la fecha prevista de su llegada. Pasado este plazo, dejarán de estar reservadas y tendrá que pagar todo el coste de su estancia. Solo se autoriza un vehículo por parcela; podrá aceptarse un segundo vehículo según sus fechas de estancia, bajo petición previa particular en el camping y pagando un suplemento (ver tarifas).

2- Llegada al alojamiento de alquiler

Al llegar hay que pagar dos depósitos de garantía (con cheque o en efectivo): uno de 300 € para el alquiler y el equipo, y otro con el importe de la limpieza dependiendo de la gama del alojamiento elegido (gama nature: 60 €, gama confort: 80 €, gamas prestige/premium: 100 €, Le Tribu: 180 €) para garantizar la limpieza del alojamiento. Se le devolverán dichos depósitos, independientemente uno del otro, tras la evaluación del estado del alojamiento y del inventario. Se entregará igualmente una pulsera de acceso al camping de uso obligatorio a cada participante de la estancia y se le facturará 5€ en caso de pérdida. Fuera de temporada, las llegadas se realizarán el día de su elección para estancias de mínimo 2 noches de duración. El horario para entregar las llaves es de 15:00 a 18:00. En julio y agosto, las llegadas se realizarán en miércoles, sábado o domingo, de acuerdo con las condiciones de su contrato de reserva para estancias de mínimo una semana de duración. El horario para entregar las llaves es de 16:00 a 20:00. Deberá avisar al camping de cualquier posible retraso. Los alojamientos de alquiler se reservarán durante 24 horas a partir de la fecha prevista de su llegada. Pasado este plazo, dejarán de estar reservadas y tendrá que pagar todo el coste de su estancia. El material de todo alojamiento de alquiler será objeto de un inventario. Será responsabilidad del arrendatario controlar el inventario a su llegada y señalar cualquier anomalía antes del mediodía. Solo se autoriza un único vehículo por alojamiento de alquiler.

3- Durante su estancia

La responsabilidad del Camping Sunêlia les Oyats no podrá verse comprometida en caso de pérdida, robo, degradación de efectos personales o daños ocasionados por incendio, inclemencias, etc. Toda persona alojada en el camping se comprometen a cumplir con las disposiciones de las normas internas colgadas en la entrada del camping. Deberá guardarse absoluto silencio entre las 00:00 y las 7:00. Además, la circulación de vehículos estará limitada a 10 km/h y estará prohibida entre las 23:00 y las 7:00. Los visitantes tendrán permiso de acceso de 9:00 a 23:00. Deberán presentarse obligatoriamente en recepción para identificarse a sí mismos y a las personas que visitan, y deberán pagar un cargo. Deberán estacionar el vehículo en el aparcamiento exterior. Las tiendas no estarán autorizadas en las parcelas de los alojamientos de alquiler. Queda totalmente prohibido el uso de barbacoas fuera de las zonas previstas para este efecto. Durante su estancia podremos fotografiarle o grabarle y podrá aparecer en medios publicitarios en un futuro. En caso de rechazo, notificarlo mediante carta certificada acompañada de una copia de su documento de identidad. Se admiten mascotas en el

recinto (prohibidas en los cottages premium y VIP) mediante previo pago de un suplemento (ver tarifas). Deberán estar obligatoriamente sujetos con correa, tener el tatuaje identificativo, estar vacunados y declarados en recepción. Nunca podrán estar solos en el alojamiento de alquiler o parcela.

Los perros de las categorías 1 y 2 están estrictamente prohibidos. (ver decretos ministeriales del 30/06/92, 22/01/85 y 06/01/99)

4- Salidas de las parcelas

Deberá abandonar las parcelas el día de la salida antes de las 12:00. Pasado este plazo, se facturará una noche extra.

5- Salidas de los alojamientos de alquiler

Las salidas se harán el día indicado en la confirmación de reserva entre las 7:00 y las 11:00 según disponibilidad y a la hora fijada en recepción. Se facturará 80€ por salidas fuera de las horas establecidas en recepción. El alojamiento deberá devolverse en perfecto estado de limpieza y se le facturará todo objeto roto o deteriorado, así como el trabajo por devolver el alojamiento a su estado original si fuese necesario. La retención del depósito de fianza podrá suponer el pago de una compensación adicional en caso de que los gastos fuesen superiores al importe de dicho depósito.

6- Llegada retrasada

Se puede llegar fuera de horario de apertura del camping, previo aviso de la recepción del camping, nuestras barreras de entrada están abiertas de 7:00 h a 23:00 h, después ya no podrá instalarse en el camping ni en el alojamiento ni parcela.

7- Guarda caravanas – Ocupación sin permiso:

Solo se podrá dejar material desocupado en la parcela si así se ha acordado con la dirección y solamente en el lugar especificado. Esta prestación es de pago y el importe se indica a continuación.

En cualquier parcela ocupada, sin que se haya firmado un contrato de alquiler, o sin que se respete un contrato, en concreto en cuanto a los plazos y pagos previstos, se aplicará la tarifa del guarda caravanas de 40 € al día para las parcelas vacías, y 60 € al día para las parcelas de gran comodidad (agua, electricidad, alcantarillado).

IV/ CANCELACIÓN

1- Servicios no utilizados

No se efectuará ningún reembolso en caso de llegada retrasada o salida anticipada.

2- Cancelación por parte del cliente (salvo si ha contratado un seguro específico)

En caso de que la cancelación se produzca 45 días o más antes de la fecha de llegada prevista, el camping retendrá el anticipo y los gastos de gestión de la reserva. En caso de que la cancelación se produzca menos de 45 días antes de la fecha de llegada, el camping retendrá el importe total.

3- Cancelación por parte del camping

El camping se reserva el derecho de anular su estancia en caso de fuerza mayor o fortuitos que puedan comprometer la seguridad de los huéspedes.

Reclamación

En caso de reclamación, el cliente puede contactar con el servicio de reclamación del camping: - por correo postal a la dirección del camping con acuse de recepción. El camping proporcionará una respuesta al cliente en un plazo máximo de dos meses. Si no se consigue una resolución amistosa y el conflicto continúa, el Camping puede contactar con el mediador, sin perjuicio de entablar una acción judicial: SAS Médiation Solution : 222, chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niost - contact@sasmediationsolution-conso.fr - <https://sasmediationsolution-conso.fr/>

Derecho de revocación

De conformidad con el artículo L. 121-9 del Código de consumo francés, el camping informa a sus clientes que la venta de prestaciones de servicios del alojamiento en una fecha determinada, o en un periodo determinado, no está sujeta a las disposiciones relativas en el plazo de revocación de 14 días.

4- Seguro de cancelación e interrupción Campez Couvert:

Nuestro socio Gritchen Affinity le ofrece un seguro opcional de cancelación e interrupción de la estancia con su contrato de alojamiento de alquiler. Este seguro permite a los clientes que hayan contratado el seguro Campez Couvert recibir la devolución total o parcial del importe de la estancia. En caso de cancelación, deberá avisar al camping por correo postal o correo electrónico de su renuncia tan rápido como cualquier acontecimiento impida su salida. Si las condiciones generales recogen dicho siniestro (disponibles en www.campeze-couvert.com o en el camping, avise a su aseguradora en el plazo de 48 horas y facilite toda la información y documentos justificativos necesarios.

V/ POLÍTICA DE PRIVACIDAD

No transmitimos a terceros la información que usted nos proporciona al realizar la reserva. Esta información será confidencial. Los servicios internos solo utilizan estos datos para el tratamiento de su pedido, así como para reforzar y personalizar la comunicación y la oferta de los servicios reservados a los clientes de Campings Grand Sud, en función de sus intereses. De acuerdo con lo dispuesto en el reglamento general de protección de datos europeo, usted dispone de un derecho de acceso y rectificación de sus datos personales, así como de un derecho de oposición a su tratamiento. Para ello, basta con que usted nos lo solicite por correo a la siguiente dirección, indicando su nombre, apellidos y dirección: Camping Sunêlia les Oyats - route de la plage des casernes - 40510 Seignosse.