

I/ CONDICIONES DE RESERVA

Toda solicitud de reserva deberá adjuntar el justificante de pago de un anticipo y de los gastos de reserva, así como la aceptación de las condiciones generales de venta. La reserva se considerará definitiva cuando el Camping Le Pipiou haya confirmado por escrito dicha reserva. Los menores deberán ir acompañados de sus padres o tutores legales. El Camping Le Pipiou propone estancias orientadas a la familia, de modo que se reserve el derecho a rechazar cualquier reserva que vaya en contra o se desvíe de este principio. La reserva de una parcela o de un alojamiento nominativo no podrá realquilarse ni cederse a terceros. En caso de declaración inexacta del arrendatario, el presente contrato rescindirá de pleno derecho y las cantidades abonadas se entregarán al gestor de la reserva.

I/ CONDICIONES DE PAGO

1- Gastos de gestión

Los gastos de gestión ascienden a 20 € para estancias entre semana cuya reserva se realice a través del contrato de reserva en papel, 10 € para estancias en fin de semana e inferiores a 4 noches y son gratis para reservas realizadas en línea a través de nuestra página web www.camping-pipiou.fr. En caso de cancelación no se devolverán estos gastos, salvo contratación de un seguro de cancelación específico.

2- Anticipo y saldo total

- Si la reserva se realiza más de 30 días antes de la fecha de la estancia, deberá pagar un anticipo del 30% del importe de la estancia más gastos de gestión. El resto deberá pagarse como muy tarde 30 días antes de la fecha de inicio de su estancia en el camping.

- Si la reserva se realiza después de 30 días antes de la fecha de inicio de su estancia, deberá pagar el importe total de su estancia en el momento de realizar la reserva.

III/ SU ESTANCIA

1- Llegada a la parcela

A su llegada deberá pasar un depósito de garantía (con cheque o en efectivo) de 20 € por la tarjeta magnética de la barrera del camping. Dicho depósito se le devolverá al término de su estancia a cambio de la tarjeta magnética. Se entregará igualmente una pulsera de acceso al camping (uso obligatorio) a cada participante de la estancia. Fuera de temporada, las llegadas se realizarán el día que elija para estancias mínimas de 2 noches. La parcela alquilada estará a su disposición entre las 14:00 h y las 18:00 h. En julio y agosto, las llegadas se realizarán el día que elija para estancias de mínimas de 5 noches. La parcela alquilada estará a su disposición entre las 14:00 h y las 19:00 h. Deberá avisar al camping de posibles retrasos. Las parcelas se reservarán durante 24 horas a partir de la fecha prevista de su llegada. Pasado este plazo, dejarán de estar reservadas y tendrá que pagar todo el coste de su estancia. Solo se autoriza un vehículo por parcela; podrá aceptarse un segundo vehículo dependiendo de las fechas de estancia, y solicitándolo en el camping (con suplemento). (Ver tarifas)

2- Llegada al alojamiento de alquiler

Al llegar hay que pagar dos depósitos de garantía (con cheque o en efectivo). Uno de 300 € por el alquiler y su material y otro de 60 € a 100 € (dependiendo de la gama elegida) por la limpieza del alojamiento. Estos dos depósitos se devolverán, independientemente uno del otro, tras la evaluación del estado del alojamiento y del inventario. Se entregará igualmente una pulsera de acceso al camping (uso obligatorio) a cada participante de la estancia y se le facturará 5 € en caso de pérdida. Fuera de temporada, las llegadas se realizarán el día que elija para estancias mínimas de 2 noches. El horario para entregar las llaves es de 16:00 h a 19:00 h. En julio y agosto, las llegadas se realizarán en sábado o domingo, de acuerdo con las condiciones de su contrato de reserva para estancias mínimas de una semana de duración. El horario para entregar las llaves es de 16:00 h a 19:00 h. Deberá avisar al camping de cualquier posible retraso. Los alojamientos de alquiler se reservarán durante 24 horas a partir de la fecha prevista de su llegada. Pasado este plazo, dejarán de estar reservados y tendrá que pagar todo el coste de su estancia. El material de cualquier alojamiento de alquiler será objeto de un inventario. Será responsabilidad del arrendatario controlar el inventario a su llegada y señalar cualquier anomalía antes del mediodía del día siguiente. Solo se autoriza un único vehículo por alojamiento de alquiler.

3- Durante su estancia

Es responsabilidad del campista estar asegurado. La responsabilidad del Camping Le Pipiou no podrá verse comprometida en caso de pérdida, robo, degradación de efectos personales o daños ocasionados por incendio, intemperies, etc. Todos los campistas se comprometen a cumplir con las disposiciones del reglamento interno colgado en la entrada del camping. Deberá guardarse absoluto silencio entre las 23:00 h y las 7:00 h. Además, la circulación de vehículos estará limitada a 10 km/h y estará prohibida entre las 23:00 h y las 7:00 h. Los visitantes tendrán permiso de acceso de 9:00 h a 23:00 h. Deberán presentarse obligatoriamente en recepción para identificarse e indicar las personas a las que visitan, y deberán pagar una regalía. Deberán estacionar el vehículo en el aparcamiento exterior. Las tiendas no están autorizadas en las parcelas de los alojamientos de alquiler. Queda totalmente prohibido el uso de barbacoas fuera de las zonas previstas para este efecto. Durante su estancia podremos fotografiarle o grabarle y aparecer en medios publicitarios en un futuro. En caso de rechazo, notifiquenoslo mediante carta certificada acompañada de una copia de su documento de identidad.

Se admiten mascotas en el recinto mediante previo pago de un suplemento (ver tarifas). Deberán estar obligatoriamente atados, tener el chip identificativo, estar vacunados y declarados en la recepción. Nunca podrán estar solos en el alojamiento de alquiler o en la parcela.

Los perros de las categorías 1 y 2 están estrictamente prohibidos. (ver decretos ministeriales del 30/06/92, 22/01/85 y 06/01/99)

4- Salidas de las parcelas

Las parcelas deben dejarse el día de la salida antes de las 12:00 h. Pasado este plazo, se facturará una noche extra.

5- Salidas de los alojamientos de alquiler

Las salidas se harán el día indicado en la confirmación de reserva entre las 7:00 h y las 10:00 h dependiendo de la disponibilidad y a la hora fijada en recepción. El alojamiento deberá devolverse en perfecto estado de limpieza y se le facturará cualquier objeto roto o deteriorado, así como las horas de trabajo por devolver el alojamiento a su estado original si fuese necesario. Además del depósito de fianza, podría suponer el pago de una compensación adicional en caso de que los gastos fuesen superiores al importe de dicho depósito.

6- Guarda caravanas – Ocupación sin permiso:

Solo se podrá dejar material desocupado en la parcela si así se ha acordado con la dirección y solamente en el lugar especificado. Esta prestación es de pago y el importe se indica a continuación.

En cualquier parcela ocupada, sin que se haya firmado un contrato de alquiler, o sin que se respete un contrato, en concreto en cuanto a los plazos y pagos previstos, se aplicará la tarifa del guarda caravanas de 40 € al día para las parcelas vacías, y 60 € al día para las parcelas de gran comodidad (agua, electricidad, alcantarillado).

IV/ CANCELACIÓN

1- Servicios no utilizados

No se realizará ningún reembolso en caso de llegada retrasada o salida anticipada.

2- Cancelación por parte del cliente

(salvo si ha contratado un seguro específico). En caso de que la cancelación se produzca 45 días antes de la fecha de llegada prevista, el camping se quedará con el anticipo y los gastos de gestión de la reserva. En caso de que la cancelación se produzca pasados 45 días antes de la fecha de llegada, el camping se quedará con el importe total.

3- Cancelación por parte del camping

El camping se reserva el derecho de anular su estancia en caso de fuerza mayor o fortuitos que puedan comprometer la seguridad de los huéspedes.

Reclamación

En caso de reclamación el cliente puede contactar con el servicio de reclamación del camping:

- por correo postal a la dirección del camping con acuse de recepción. El camping proporcionará una respuesta al cliente en un plazo máximo de dos meses. Si no se consigue una resolución amistosa y el conflicto continúa, el Camping puede contactar con el mediador, sin perjuicio de entablar una acción judicial: SAS Médiation Solution : 222, chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niois - contact@sasmediationsolution-conso.fr - <https://sasmediationsolution-conso.fr/>

Derecho de revocación

De conformidad con el artículo L.121-9 del Código de consumo francés, el camping informa a sus clientes que la venta de prestaciones de servicios del alojamiento en una fecha determinada, o en un periodo determinado, no está sujeta a las disposiciones relativas en el plazo de revocación de 14 días.

4- Seguro de cancelación e interrupción Campez Couvert

Nuestro socio Gritchen Affinity le ofrece un seguro opcional de cancelación e interrupción de la estancia con su contrato de alojamiento de alquiler. Este seguro permite a los clientes que hayan contratado el seguro Campez Couvert recibir la devolución total o parcial del importe de la estancia. En caso de cancelación, deberá avisar al camping por correo postal o correo electrónico de su renuncia tan rápido como cualquier acontecimiento impida su salida. Si las condiciones generales recogen dicho siniestro (disponibles en www.campez-couvert.com o en el camping), avise a su aseguradora en el plazo de 48 horas y facilite toda la información y documentos justificativos necesarios.

V/ INFORMÁTICA Y LIBERTADES

Los datos que nos proporcionen durante la reserva no se enviarán a terceros. Todos estos datos se consideran información confidencial. Solamente los utilizarán los servicios internos para tratar las solicitudes recibidas y para reforzar y personalizar la comunicación y la oferta de los servicios reservados para los clientes de los Camping Grand Sud dependiendo de los intereses de cada uno. De acuerdo a la normativa europea sobre la protección de datos, disponéis de un derecho de acceso, modificación y cancelación de los datos personales. Para ello solo hay que enviar una solicitud por correo a la siguiente dirección indicando el nombre, apellido y dirección: Camping Le Pipiou - 382 Route des Campings - 40160 Parentis-en-Born.