

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I/ BUCHUNGSBEDINGUNGEN:

Jede Buchung beinhaltet die Entrichtung einer Anzahlung und der Buchungsgebühren sowie die Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der schriftlichen Bestätigung der Buchung vonseiten des Campingplatzes du Lac du Salagou gilt diese als verbindlich. **Minderjährige müssen von ihren Eltern/Vormunden begleitet sein.** Der Campingplatz du Lac du Salagou bietet familiär geprägte Aufenthalte an. Er behält sich folglich das Recht vor, jede Buchung abzulehnen, die diesem Prinzip zuwiderläuft oder es zu umgehen versucht. Die Buchung eines Stellplatzes oder einer Mietunterkunft ist personengebunden. Eine Untervermietung oder Überlassung ist dementsprechend nicht zulässig. Im Falle von inkorrektalen Angaben des Vertragsnehmers wird der vorliegende Vertrag von Rechts wegen aufgehoben und die geleisteten Zahlungen verbleiben beim Campingplatzbetreiber.

II/ ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1- bearbeitungsgebühr:

Sie beträgt 15 € pro Woche für eine schriftliche Buchung, 10 € für Wochenenden und **entfällt bei jeder Onlinebuchung** auf unserer Website www.destinationmimizan.com. Im Falle einer Stornierung (außer bei Abschluss einer spezifischen Versicherung) wird diese Gebühr nicht erstattet.

2- anzahlung / Restbetrag:

- wenn die Buchung mehr als 30 Tage vor dem Anreisedatum erfolgt, wird von Ihnen eine Anzahlung von 30 % des Gesamtbetrags für den Aufenthalt + Bearbeitungsgebühr verlangt und der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor dem Beginn Ihres Aufenthalts auf dem Campingplatz zu begleichen.
- wenn die Buchung weniger als 30 Tage vor dem Beginn Ihres Aufenthalts erfolgt, wird von Ihnen bei der Buchung die Zahlung des Gesamtbetrags Ihres Aufenthalts verlangt.

III/ IHR AUFENTHALT

1- anreise Stellplatz

Bei Ihrer Anreise verlangen wir von Ihnen die Zahlung einer Kaution (Scheck oder Bargeld) von 20 € für die Chipkarte der Schranke des Campingplatzes. Diese Kaution wird Ihnen am Ende Ihres Aufenthalts bei Rückgabe der Chipkarte erstattet. Weiterhin erhält jeder Reiseteilnehmer ein Armband (**Tragen Pflicht**) für den Zugang zum Campingplatz. Außerhalb der Saison: Die Anreise erfolgt am Tag Ihrer Wahl für eine Mindestaufenthaltsdauer von 2 Nächten. Der gebuchte Stellplatz wird Ihnen zwischen 14 und 18 Uhr zur Verfügung gestellt. Im Juli und August: Die Anreise erfolgt am Tag Ihrer Wahl für eine Mindestaufenthaltsdauer von einer Woche. Der gebuchte Stellplatz wird zwischen 14 und 19 Uhr zur Verfügung gestellt. Sie müssen den Campingplatz über eine eventuelle Spätanreise informieren. Die Reservierung der Stellplätze wird bis 24 Stunden nach dem vorgesehenen Anreisedatum aufrechterhalten. Nach Ablauf dieser Frist wird die Reservierung storniert und Sie haben den Gesamtbetrag für den Aufenthalt zu bezahlen. Es ist ein Fahrzeug pro Stellplatz erlaubt, ein zweites Fahrzeug kann je nach Reisezeitraum auf Anfrage und gegen Aufschlag (siehe Preise) genehmigt werden.

2- anreise Mietunterkunft

Bei Ihrer Anreise verlangen wir von Ihnen die Zahlung von zwei Kautioen (Scheck oder Bargeld). Eine Kaution von 300 € für die Unterkunft inkl. Ausstattung und eine Kaution von 60 € für die Garantie der Sauberkeit der Unterkunft der Reihe Natur und für den 80 € Reihe Komfort / Komfort Plus. Diese beiden Kautioen werden Ihnen separat nach Kontrolle der Sauberkeit der Räumlichkeiten und des Inventars erstattet. Weiterhin erhält jeder Reiseteilnehmer ein Armband (**Tragen Pflicht**) für den Zugang zum Campingplatz. Außerhalb der Saison: Die Anreise erfolgt am Tag Ihrer Wahl für eine Mindestaufenthaltsdauer von 2 Nächten. Die Übergabe der Schlüssel findet zwischen 16 und 19 Uhr statt. Im Juli und August erfolgt die Anreise samstags, sonntags oder mittwochs je nach Bedingungen Ihres Buchungsvertrags für eine Mindestaufenthaltsdauer von einer Woche. Die Übergabe der Schlüssel findet zwischen 16 und 19 Uhr statt. Sie müssen den Campingplatz über eine eventuelle Spätanreise informieren. Die Reservierung der Mietunterkünfte wird bis 24 Stunden nach dem vorgesehenen Anreisedatum aufrechterhalten. Nach Ablauf dieser Frist wird die Reservierung storniert und Sie haben den Gesamtbetrag für den Aufenthalt zu bezahlen. Die Ausstattung jeder Mietunterkunft ist Gegenstand eines Inventars. Der Mieter ist dazu angehalten, dieses bei seiner Ankunft zu kontrollieren und eventuelle Anomalien bis zum Mittag des folgenden Tages zu melden. Ein Fahrzeug pro Mietunterkunft.

3- während Ihres Aufenthalts

Es obliegt dem Camper, sich zu versichern. Im Falle von Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von persönlichen Gegenständen oder Schäden durch Brand, Unwetter etc. übernimmt der Campingplatz du Lac du Salagou keinerlei Haftung. Jeder Campinggast verpflichtet sich, die Bestimmungen der am Eingang der Anlage angeschlagenen Campingplatzordnung zu beachten. **Zwischen Mitternacht und 7 Uhr ist eine absolute Nachtruhe einzuhalten.** Darüber hinaus ist der Verkehr auf 10 km/h begrenzt und von 23 bis 7 Uhr verboten. Besucher sind auf dem Campinggelände von 9 bis 23 Uhr gestattet. Sie müssen sich an der Rezeption anmelden, um ihre Personalien und die der besuchten Personen anzugeben, und eine Gebühr entrichten. Ihr Fahrzeug hat auf dem Außenparkplatz zu bleiben. Zelte sind auf den Stellplätzen der Mietunterkünfte nicht erlaubt. Die Verwendung von Grillgeräten ist außerhalb. Während Ihres Aufenthalts ist es möglich, dass Sie fotografiert oder gefilmt werden, um in unseren nächsten Werbematerialien zu erscheinen. Sollten Sie dies nicht wünschen, teilen Sie uns dies bitte schriftlich per Einschreiben mit Rückschein mit und legen Sie diesem Schreiben eine Kopie Ihres Personalausweises bei. Haustiere sind auf dem Campinggelände gegen eine Gebühr erlaubt, die der

Tierhalter entrichten muss (siehe Preise).

Sie müssen gekennzeichnet und geimpft sein und an der Rezeption gemeldet werden. Es besteht Leinenzwang. Die Tiere dürfen auf keinem Fall in der Mietunterkunft oder auf dem Stellplatz alleine gelassen werden. **gefährlichen Hunde der Kategorie 1 und 2 sind verboten.** (siehe Ministerialerlass vom 30.06.92, 22.01.85 und 06.01.99)

4- abreise Stellplätze

Die Stellplätze müssen am Abreisetag vor 12 Uhr geräumt werden. Nach Ablauf dieser Frist wird eine zusätzliche Nacht in Rechnung gestellt.

5- abreise Mietunterkünfte

Die Abreise erfolgt an dem auf der Reservierungsbestätigung angegebenen Tag zwischen 7 und 10 Uhr je nach Verfügbarkeit und zu dem zuvor an der Rezeption festgelegten Zeitpunkt. Bei einer Abreise außerhalb der mit der Rezeption vereinbarten Zeiten werden 70 € in Rechnung gestellt. Die Unterkunft ist tadellos sauber zu hinterlassen. Für jeden kaputten oder beschädigten Gegenstand müssen Sie aufkommen, ebenso für eine Wiederherstellung der Unterkunft, wenn sich dies als notwendig erweist. Die Einbehaltung der Kaution schließt nicht weitere Schadensatzzahlungen aus, für den Fall dass die Kosten die Summe der Kaution übersteigen.

6- abstellplatz - ungeregelter belegung:

Unbelegte Einheiten dürfen nur mit der Erlaubnis der Campingplatzleitung und ausschließlich auf dem angegebenen Stellplatz zurückgelassen werden. Diese Dienstleistung ist kostenpflichtig. Die Kosten sind unten angegeben. Alle Stellplätze, die ohne einen unterzeichneten Mietvertrag oder ohne die Einhaltung eines Vertrages, insbesondere in Bezug auf die darin festgelegten Fristen und Vorschriften, von einer Einheit belegt werden, werden als Abstellplatz mit 40 € pro Tag für reine Stellplätze.

IV/ STORNIERUNG

1- nicht genutzte Leistungen

Im Falle einer Spätanreise oder einer vorzeitigen Abreise erfolgt keinerlei Erstattung.

2- stornierung vonseiten des Gastes (außer bei Abschluss einer spezifischen Versicherung) Wenn die Stornierung 45 Tage oder früher vor dem Anreisedatum erfolgt, wird die Anzahlung sowie die Bearbeitungsgebühr vom Campingplatz einbehalten. Wenn die Stornierung weniger als 45 Tage vor dem Anreisedatum erfolgt, wird der Gesamtbetrag des Aufenthalts einbehalten.

3- stornierung durch den Campingplatz

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Ihren Aufenthalt im Falle von höherer Gewalt oder unvorhersehbaren Ereignissen, welche die Sicherheit der Reiseteilnehmer gefährden könnten, zu stornieren.

Beschwerde

Im Falle einer Beschwerde kann der Gast die Beschwerdestelle des Campingplatzes kontaktieren:

-per Brief mit Rückschein an die Adresse des Campingplatzes. Der Campingplatz verpflichtet sich, dem Gast innerhalb von maximal 2 Monaten zu antworten. Wird der Streitfall mangels einer gütlichen Lösung nicht beigelegt, bietet der Campingplatz unbeschadet etwaiger rechtlicher Schritte die Möglichkeit, den Vermittler einzuschalten:

SAS Médiation Solution : 222, chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niost - contact@sasmediationsolution-conso.fr - <https://sasmediationsolution-conso.fr/>

Widerrufsrecht

Gemäß dem Artikel L.121-19 des Verbraucherschutzgesetzes informiert der Campingplatz seine Gäste, dass der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen zu einem bestimmten Datum oder in bestimmten Zeitabständen nicht den Bestimmungen zum 14-tägigen Widerrufsrecht unterliegt.

4. Reiserücktritts- und Abbruchversicherung Campeez-Couvert:

Unser Partner Gritchen Affinity bietet eine fakultative Reiserücktritts- und Abbruchversicherung für Ihren Mietvertrag an. Dieser ermöglicht den Campinggästen, welche die Versicherung Campeez Couvert abgeschlossen haben, eine vollständige oder partielle Erstattung Ihres Aufenthalts zu erhalten. Im Falle einer Stornierung ist der Campingplatz per Post oder per E-Mail von Ihrem Reiserücktritt sofort bei Eintritt des die Reise verhinderten Ereignisses zu informieren. Wenn der Stornierungsgrund in den allgemeinen Versicherungsbedingungen (auf www.campeez-couvert.com abrufbar oder beim Campingplatz erhältlich) vorgesehen ist, benachrichtigen Sie den Versicherer innerhalb von 48 Stunden und liefern Sie diesem alle nötigen Informationen und Nachweise.

V/ DATENSCHUTZ

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Buchung übermitteln, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden als vertraulich behandelt. Sie werden ausschließlich von den internen Abteilungen zur Bearbeitung Ihrer Buchung und zur Verbesserung und individuellen Gestaltung der Kommunikation und des auf die Kunden der Campingplätze Grand Sud beschränkten Leistungsangebot in Abhängigkeit von Ihren Interessenschwerpunkten verwendet. Gemäß der europäischen Datenschutzverordnung verfügen Sie über ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen wollen, schreiben Sie uns bitte an folgende Adresse unter Angabe Ihres Namens, Vornamens und Ihrer Adresse: Camping Club Lac du Salagou - Lac du Salagou - Rives de Clermont sortie 57 - f-34800 Clermont l'Hérault