

## I/ BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Jede Buchung beinhaltet die Entrichtung einer Anzahlung und der Buchungsgebühr sowie die Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der schriftlichen Bestätigung der Buchung vonseiten des Campingplatzes Les Embruns gilt diese als verbindlich. Minderjährige müssen von ihren Eltern/Vormunden begleitet sein. Der Campingplatz Sunêlia Les Embruns bietet familiär geprägte Aufenthalte an. Er behält sich folglich das Recht vor, jede Buchung abzulehnen, die diesem Prinzip zuwiderläuft oder es zu umgehen versucht. Die Buchung einer Mietunterkunft ist personengebunden. Eine Untervermietung oder Überlassung ist dementsprechend nicht zulässig. Im Falle von inkorrekten Angaben des Vertragsnehmers wird der vorliegende Vertrag von Rechts wegen aufgehoben und die geleisteten Zahlungen verbleiben beim Campingplatzbetreiber.

## II/ ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

**1- Bearbeitungsgebühr:** Sie beträgt 20€ pro Woche für eine schriftliche Buchung, 10€ für Wochenenden und entfällt bei jeder Onlinebuchung auf unserer Website [www.camping-lesembruns.fr](http://www.camping-lesembruns.fr). Im Falle einer Stornierung (außer bei Abschluss einer spezifischen Versicherung) wird diese Gebühr nicht erstattet.

### 2- Anzahlung / Restbetrag:

- Wenn die Buchung mehr als 30 Tage vor dem Anreisedatum erfolgt, wird von Ihnen eine Anzahlung von 30 % des Betrags für den Aufenthalt + Bearbeitungsgebühr verlangt und der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor dem Beginn Ihres Aufenthalts auf dem Campingplatz zu begleichen.

- Wenn die Buchung weniger als 30 Tage vor dem Beginn Ihres Aufenthalts erfolgt, wird von Ihnen bei der Buchung die Zahlung des Gesamtbetrags Ihres Aufenthalts verlangt.

## III/ IHR AUFENTHALT

### 1- Anreise

Bei Ihrer Anreise verlangen wir von Ihnen die Zahlung von zwei Kautionen (Kreditkarte). Eine Kaution von 300 € für die Unterkunft inkl. Ausstattung und je nach Unterkunftsreihe eine Kaution von 60€, 80€, 100€ oder 180€ für die Garantie der Sauberkeit der Unterkunft. Diese beiden Kautionen werden Ihnen separat nach Kontrolle der Sauberkeit der Räumlichkeiten und des Inventars erstattet.

Weiterhin erhält jeder Reiseteilnehmer ein Armband (Tragen Pflicht) für den Zugang zum Campingplatz. Bei Verlust werden Ihnen 5€ in Rechnung gestellt. Außerhalb der Saison: Die Anreise erfolgt am Tag Ihrer Wahl für eine Mindestaufenthaltsdauer von 2 Nächten. Die Übergabe der Schlüssel findet ab 16 Uhr statt. Im Juli und August erfolgt die Anreise samstags, sonntags oder mittwochs je nach Bedingungen Ihres Buchungsvertrags für eine Mindestaufenthaltsdauer von einer Woche. Die Übergabe der Schlüssel findet ab 16 Uhr statt. Sie müssen den Campingplatz bei einer Spätanreise benachrichtigen. Die Reservierung der Mietunterkünfte wird bis 24 Stunden nach dem vorgesehenen Anreisedatum aufrechterhalten. Nach Ablauf dieser Frist wird die Reservierung storniert und Sie haben den Gesamtbetrag für den Aufenthalt zu bezahlen. Die Ausstattung jeder Mietunterkunft ist Gegenstand eines Inventars. Der Mieter ist dazu angehalten, dieses bei seiner Ankunft zu kontrollieren und eventuelle Anomalien bis zum Mittag des folgenden Tages zu melden.

Ein Fahrzeug pro Mietunterkunft.

### 2- Während Ihres Aufenthalts

Es obliegt dem Camper, sich zu versichern. Im Falle von Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von persönlichen Gegenständen oder Schäden durch Brand, Unwetter etc. übernimmt der Campingplatz Sunêlia Les Embruns keinerlei Haftung. Jeder Campinggast verpflichtet sich, die Bestimmungen der am Eingang der Anlage angeschlagenen Campingplatzordnung zu beachten. Zwischen 11 Uhr und 7 Uhr ist eine absolute Nachtruhe einzuhalten. Darüber hinaus ist der Verkehr auf 10 km/h begrenzt und von 23 bis 7 Uhr verboten. Besucher sind auf dem Campinggelände von 9 bis 23 Uhr gestattet. Sie müssen sich an der Rezeption anmelden, um ihre Personalien und die der besuchten Personen anzugeben, und eine Gebühr entrichten. Ihr Fahrzeug hat auf dem Außenparkplatz zu bleiben. Zelte sind auf den Stellplätzen der Mietunterkünfte nicht erlaubt. Die Verwendung von Grillgeräten ist außerhalb der dafür vorgesehenen Grillplätze untersagt. Während Ihres Aufenthalts ist es möglich, dass Sie fotografiert oder gefilmt werden, um in unseren nächsten Werbematerialien zu erscheinen. Sollten Sie das nicht wünschen, teilen Sie uns dies bitte schriftlich per Einschreiben mit Rückschein mit und legen Sie diesem Schreiben eine Kopie Ihres Personalausweises bei. Haustiere sind auf dem Campinggelände gegen eine Gebühr erlaubt, die der Tierhalter entrichten muss (siehe Preise).

Sie müssen gekennzeichnet und gemipft sein und an der Rezeption gemeldet werden. Es besteht Leinenzwang.

Die Tiere dürfen auf keinem Fall in der Mietunterkunft oder auf dem Stellplatz alleine gelassen werden. Die gefährlichen Hunde der Kategorie 1 und 2 sind streng verboten. (siehe Ministerialerlass vom 30.06.92, 22.01.85 und 06.01.99)

### 3- Abreise

Die Abreise erfolgt an dem auf der Reservierungsbestätigung angegebenen Tag zwischen 7 und 10 Uhr je nach Verfügbarkeit und zu dem zuvor an der Rezeption festgelegten Zeitpunkt. Bei einer Abreise außerhalb der mit der Rezeption

vereinbarten Zeiten werden 80€ in Rechnung gestellt. Die Unterkunft ist tadellos sauber zu hinterlassen. Für jeden kaputten oder beschädigten Gegenstand müssen Sie aufkommen, ebenso für eine Wiederherrichtung der Unterkunft, wenn sich dies als notwendig erweist. Die Einbehaltung der Kaution schließt nicht weitere Schadensersatzzahlungen aus, für den Fall dass die Kosten die Summe der Kaution übersteigen.

### 4- Spätanreise:

Bitte melden Sie sich bei der Rezeption unter der +33 5566 07076 während der Öffnungszeiten.

### 5- Abstellplatz - Ungeregelte Belegung:

Unbelegte Einheiten dürfen nur mit der Erlaubnis der Campingplatzleitung und ausschließlich auf dem angegebenen Stellplatz zurückgelassen werden. Diese Dienstleistung ist kostenpflichtig. Die Kosten sind unten angegeben.

Alle Stellplätze, die ohne einen unterzeichneten Mietvertrag oder ohne die Einhaltung eines Vertrages, insbesondere in Bezug auf die darin festgelegten Fristen und Vorschriften, von einer Einheit belegt werden, werden als Abstellplatz mit 60 € pro Tag für reine Stellplätze und mit 60 € für Komfortstellplätze (Wasser, Strom, Abwasser) berechnet.

## IV / STORNIERUNG

### 1- Nicht genutzte Leistungen

Im Falle einer Spätanreise oder einer vorzeitigen Abreise erfolgt keinerlei Erstattung.

**2- Stornierung vonseiten des Gastes** (außer bei Abschluss einer spezifischen Versicherung).

Wenn die Stornierung 45 Tage oder früher vor dem Anreisedatum erfolgt, wird die Anzahlung sowie die Bearbeitungsgebühr vom Campingplatz einbehalten. Wenn die Stornierung weniger als 45 Tage vor dem Anreisedatum erfolgt, wird der Gesamtbetrag des Aufenthalts einbehalten.

### 3- Stornierung durch den Campingplatz

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Ihren Aufenthalt im Falle von höherer Gewalt oder unvorhersehbaren Ereignissen, welche die Sicherheit der Reiseteilnehmer gefährden könnten, zu stornieren.

### Beschwerde

Im Falle einer Beschwerde kann der Gast die Beschwerdestelle des Campingplatzes kontaktieren:

-per Brief mit Rückschein an die Adresse des Campingplatzes. Der Campingplatz verpflichtet sich, dem Gast innerhalb von maximal 2 Monaten zu antworten. Wird der Streitfall mangels einer gütlichen Lösung nicht beigelegt, bietet der Campingplatz unbeschadet etwaiger rechtlicher Schritte die Möglichkeit, den Vermittler einzuschalten: SAS Médiation Solution

222, chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niois - 04 82 53 93 06

contact@sasmediationsolution-conso.fr -

<https://sasmediationsolution-conso.fr/>

### Widerrufsrecht

Gemäß dem Artikel L.121-19 des Verbraucherschutzgesetzes informiert der Campingplatz seine Gäste, dass der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen zu einem bestimmten Datum oder in bestimmten Zeitabständen nicht den Bestimmungen zum 14-tägigen Widerrufsrecht unterliegt.

### 4. Reiserücktritts- und abbruchversicherung Campeze-Couvert:

Unser Partner Gritchen Affinity bietet eine fakultative Reiserücktritts- und abbruchversicherung für Ihren Mietvertrag an. Dieser ermöglicht den Campinggästen, welche die Versicherung Campeze Couvert abgeschlossen haben, eine vollständige oder partielle Erstattung Ihres Aufenthalts zu erhalten. Im Falle einer Stornierung ist der Campingplatz per Post oder per E-Mail von Ihrem Reiserücktritt sofort bei Eintritt des die Reise verhindernden Ereignisses zu informieren. Wenn der Stornierungsgrund in den allgemeinen Versicherungsbedingungen (auf [www.campeze-couvert.com](http://www.campeze-couvert.com) abrufbar oder beim Campingplatz erhältlich) vorgesehen ist, benachrichtigen Sie den Versicherer innerhalb von 48 Stunden und liefern Sie diesem alle nötigen Informationen und Nachweise.

## V/ DATENSCHUTZ

Die von Ihnen während der Buchung angegebenen Daten werden an keine Dritten weitergegeben. Ihre Daten werden vertraulich behandelt. Sie werden ausschließlich intern verwendet, um Ihre Buchung zu bearbeiten, die Kommunikation, sowie den dem Kunden vorbehaltenen Service der Campingplätze Grand Sud und Sunêlia in Ihrem Sinne zu verstärken und zu individualisieren. Gemäß dem europäischen Datenschutzgesetz haben Sie jederzeit das Recht auf Datenzugang, Bearbeitung und Widerruf Ihrer Daten. In diesem Falle senden Sie den schriftlichen Antrag mit Ihrem vollständigen Namen und Ihrer Adresse an: Camping Sunêlia Les Embruns, Avenue Edouard Branly – Clauvey, 33950 Lège-Cap Ferret, FR.