

## I/ CONDICIONES DE RESERVA

Toda solicitud de reserva deberá adjuntar el justificante de pago de un anticipo y de los gastos de reserva, así como la aceptación de las condiciones generales de venta. La reserva se considerará definitiva cuando el Camping Sunêlia Les Embruns haya confirmado por escrito dicha reserva. Los menores deberán estar acompañados de sus padres o tutores legales. El Camping Sunêlia Les Embruns propone estancias orientadas a la familia, de modo que se reserva el derecho a rechazar cualquier reserva que vaya en contra o se desvíe de este principio. La reserva de un alojamiento nominativo no podrá realquilarse ni cederse a terceros. En caso de declaración inexacta del arrendatario, el presente contrato rescindirán de pleno derecho y las sumas abonadas se entregarán al gestor de la reserva.

## II/ CONDICIONES DE PAGO

### 1- Gastos de gestión:

Los gastos de gestión ascienden a 20€ para estancias entre semana cuya reserva se realice a través del contrato de reserva en papel, 10€ para estancias en fin de semana y son gratis para reservas realizadas en línea a través de nuestra página web [www.camping-lesembruns.fr](http://www.camping-lesembruns.fr). En caso de cancelación no se le devolverán estos gastos, salvo si ha contratado un seguro de cancelación específico.

### 2- Anticipo y saldo total:

- Si realiza la reserva más de 30 días antes de la fecha de la estancia, deberá pagar un anticipo del 30 % del importe de la estancia más gastos de gestión. Deberá pagar el saldo total máximo 30 días antes de la fecha de inicio de su estancia en el camping.

- Si realiza la reserva menos de 30 días antes de la fecha de inicio de su estancia, deberá pagar el importe total de su estancia en el momento de realizar la reserva.

## III/ SU ESTANCIA

### 1- Llegada

A su llegada deberá pagar dos depósitos de garantía en cheque o en tarjeta de crédito. Uno de 300 € para el alquiler y su material y otro de 60 €, 80 €, 100 € o 180 € dependiendo de la gama por la limpieza del alojamiento. Se le devolverán dichos depósitos, independientemente uno del otro, tras la evaluación del estado del alojamiento y del inventario. Se entregará igualmente una pulsera de acceso al camping uso obligatorio a cada participante de la estancia y se le facturará 5€ en caso de pérdida. Fuera de temporada, las llegadas se realizarán el día de su elección para estancias de mínimo 2 noches de duración. El horario para entregar las llaves empieza a partir de las 16:00. En julio y agosto, las llegadas se realizarán en miércoles, sábado o domingo, de acuerdo con las condiciones de su contrato de reserva para estancias de mínimo una semana de duración. El horario para entregar las llaves empieza a partir de las 16:00.

Deberá avisar al camping en caso de posible llegada retrasada. Los alojamientos de alquiler se reservarán durante 24 horas a partir de la fecha prevista de su llegada.

Pasado este plazo, dejarán de estar reservadas y tendrá que pagar todo el coste de su estancia. El material de todo alojamiento de alquiler será objeto de un inventario. Será responsabilidad del arrendatario controlar el inventario a su llegada y señalar cualquier anomalía antes del mediodía. Solo se autoriza un único vehículo por alojamiento de alquiler.

### 2- Durante su estancia

La responsabilidad de Camping Sunêlia Les Embruns no podrá verse comprometida en caso de pérdida, robo, degradación de efectos personales o daños ocasionados por incendio, intemperies, etc. Todos los campistas se comprometen a cumplir con las disposiciones de las normas internas colgadas en la entrada del camping. Deberá guardarse absoluto silencio entre las 11:00 y las 7:00. Además, la circulación de vehículos estará limitada a 10 km/h y estará prohibida entre las 23:00 y las 7:00.

Los visitantes tendrán permiso de acceso de 9:00 a 23:00. Deberán presentarse obligatoriamente en recepción para identificarse a sí mismos y a las personas que visitan, y deberán pagar un cargo. Deberán estacionar el vehículo en el aparcamiento exterior. Las tiendas no estarán autorizadas en las parcelas de los alojamientos de alquiler. Queda totalmente prohibido el uso de barbacoas fuera de las zonas previstas para este efecto. Durante su estancia podremos fotografiarle o grabarle y podrá aparecer en medios publicitarios en un futuro. En caso de rechazo, notifiquenoslo mediante carta certificada acompañada de una copia de su documento de identidad. Se admiten mascotas en el recinto mediante pago previo de un suplemento (ver tarifas). Deberán estar obligatoriamente sujetos con correa, tener el tatuaje identificativo, estar vacunados y declarados en recepción.

Nunca podrán estar solos en el alojamiento de alquiler o parcela. Los perros de las categorías 1 y 2 están estrictamente prohibidos. (ver decretos ministeriales del 30/06/92, 22/01/85 y 06/01/99).

### 3- Salidas

Las salidas se harán el día indicado en la confirmación de reserva entre las 7 y las 10 según disponibilidad y a la hora fijada en recepción. Se facturarán 80€

por salidas fuera de las horas establecidas en recepción. El alojamiento deberá devolverse en perfecto estado de limpieza y se le facturará todo objeto roto o deteriorado, así como el trabajo por devolver el alojamiento a su estado original si fuese necesario. La retención del depósito de fianza podrá suponer el pago de una compensación adicional en caso de que los gastos fuesen superiores al importe de dicho depósito.

### 4- Llegada tardía:

Se recomienda contactar con la recepción llamando al +33 (0)5 56 60 70 76 durante el horario de apertura.

### 5- Guarda caravanas – Ocupación sin permiso:

Solo se podrá dejar material desocupado en la parcela si así se ha acordado con la dirección y solamente en el lugar especificado. Esta prestación es de pago y el importe se indica a continuación.

En cualquier parcela ocupada, sin que se haya firmado un contrato de alquiler, o sin que se respete un contrato, en concreto en cuanto a los plazos y pagos previstos, se aplicará la tarifa del guarda caravanas de 60 € al día para las parcelas vacías, y 60 € al día para las parcelas de gran comodidad (agua, electricidad, alcantarillado).

## IV / ANELACIÓN

### 1- Servicios no utilizados

No se efectuará ningún reembolso en caso de llegada retrasada o salida anticipada.

**2- Cancelación por parte del cliente** (salvo si ha contratado un seguro específico).

En caso de que la cancelación se produzca 45 días o más antes de la fecha de llegada prevista, el camping retendrá el anticipo y los gastos de gestión de la reserva.

En caso de que la cancelación se produzca menos de 45 días antes de la fecha de llegada, el camping retendrá el importe total.

### 3- Cancelación por parte del camping

El camping se reserva el derecho de anular su estancia en caso de fuerza mayor o fortuitos que puedan comprometer la seguridad de los huéspedes.

#### Reclamación

En caso de reclamación el cliente puede contactar con el servicio de reclamación del camping:

- por correo postal a la dirección del camping con acuse de recepción. El camping proporcionará una respuesta al cliente en un plazo máximo de dos meses. Si no se consigue una resolución amistosa y el conflicto continúa, el Camping puede contactar con el mediador, sin perjuicio de entablar una acción judicial:

SAS Médiation Solution: 222, chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niost - 04 82 53 93 06 - [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr) - <https://sasmediationsolution-conso.fr/>

#### Derecho de revocación

De conformidad con el artículo L.121-9 del Código de consumo francés, el camping informa a sus clientes que la venta de prestaciones de servicios del alojamiento en una fecha determinada, o en un periodo determinado, no está sujeta a las disposiciones relativas en el plazo de revocación de 14 días.

### 4. Seguro de cancelación e interrupción Campeuz Couvert:

Nuestro socio Gritchen Affinity le ofrece un seguro opcional de cancelación e interrupción de la estancia con su contrato de alojamiento de alquiler. Este seguro permite a los clientes que hayan contratado el seguro Campeuz Couvert recibir la devolución total o parcial del importe de la estancia.

En caso de cancelación, deberá avisar al camping por correo postal o correo electrónico de su renuncia tan rápido como cualquier acontecimiento impida su salida.

Si las condiciones generales recogen dicho siniestro (disponibles en [www.campeuz-couvert.com](http://www.campeuz-couvert.com) o en el camping, avise a su aseguradora en el plazo de 48 horas y facilite toda la información y documentos justificativos necesarios.

## V/ INFORMÁTICA Y LIBERTADES

Los datos que nos proporcionen durante la reserva no se enviarán a terceros. Todos estos datos se consideran información confidencial. Solamente los utilizarán los servicios internos para tratar las solicitudes recibidas y para reforzar y personalizar la comunicación y la oferta de los servicios reservados para los clientes de los Camping Grand Sud y Sunêlia dependiendo de los intereses de cada uno. De acuerdo a la normativa europea sobre la protección de datos, disponéis de un derecho de acceso, modificación y cancelación de los datos personales. Para ello solo hay que enviar una solicitud por correo a la siguiente dirección indicando el nombre, apellido y dirección: Camping Sunêlia Les Embruns - Avenue Edouard Branly - Clauouey - 33950 LÈGE-CAP FERRET.